

Conditions générales

Bienvenue à alexetmilenetraiteurs.com!

Les présentes conditions générales (« Conditions ») régissent le site Web d'Alex et Milène Traiteurs Inc. (« nous », « notre » ou « Société »), alexetmilenetraiteurs.com (le « Site ») sur tout appareil.

Le Site est fourni à titre de service à nos clients. Les présentes conditions régissent votre utilisation du Site. En utilisant le Site, vous acceptez d'être lié par ces conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser ni accéder au Site. Votre utilisation du Site vaut acceptation des présentes Conditions.

Juridiction

Les présentes Conditions générales et votre utilisation du Site sont régies par les lois du Québec, Canada, sans égard aux conflits de lois. Les tribunaux de droit commun auront compétence exclusive pour connaître de tout litige découlant des présentes Conditions générales et/ou du Site, s'y rapportant ou dans lequel ces Conditions générales et/ou le Site constituent un fait essentiel.

Modification des conditions

La Société peut modifier les présentes conditions générales à tout moment en publiant une version révisée sur le Site. Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis. Nous vous encourageons à les consulter régulièrement chaque fois que vous utilisez ou accédez au Site.

En continuant à utiliser le Site après la date d'entrée en vigueur de toute modification des conditions générales, vous acceptez d'être lié par les conditions modifiées.

Affectation

Alex et Milène Traiteurs Inc. peut céder ses droits et obligations en vertu des présentes conditions à toute partie à tout moment sans préavis.

Restrictions d'âge

En acceptant ces conditions générales, vous certifiez avoir 18 ans ou plus. Si vous avez moins de 18 ans, mais au moins 13 ans, vous ne pouvez utiliser ce site web que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par ces conditions générales.

Autorisations et restrictions de contenu

Sauf mention contraire, la conception du Site, y compris les informations, données, textes, photographies, vidéos, clips audio, publications écrites, articles, commentaires, logiciels, scripts, graphiques et fonctionnalités interactives qui en font partie (collectivement, le « Contenu »), sont des droits d'auteur, des marques déposées ou d'autres propriétés intellectuelles dont nous sommes propriétaires, contrôlés ou concédés sous licence. Le Contenu est destiné uniquement à votre usage personnel et non commercial. Aucun droit, titre ou intérêt sur le Contenu ne vous est accordé ou transféré du fait de votre utilisation du Site.

Certaines parties du Site qui vous permettent de partager du Contenu sur les plateformes de médias sociaux vous accordent une licence limitée pour afficher le Contenu comme indiqué, et vous comprenez que vous n'avez aucun autre droit, titre ou intérêt sur le Contenu.

Sauf indication contraire ci-dessus, vous ne pouvez pas reproduire, publier, transmettre, distribuer, afficher, modifier, vendre ou participer à la vente du Contenu ou du Site. Toute utilisation abusive du Contenu peut engager votre responsabilité en vertu des lois provinciales, fédérales ou internationales.

Exactitude des informations

Nous mettons tout en œuvre pour que les informations publiées sur le Site soient complètes, exactes et à jour. Cependant, certaines informations peuvent parfois être inexactes, incomplètes ou obsolètes. Les spécifications, produits, descriptions et prix des produits présentés sur le Site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis. Nous mettons tout en œuvre pour afficher avec précision les caractéristiques de nos produits, y compris les couleurs. Cependant, la couleur réelle que vous voyez dépend de votre système informatique et nous ne pouvons garantir que votre ordinateur affichera correctement ces couleurs. Nous ne garantissons pas l'exactitude ni l'exhaustivité des informations, du contenu ou des matériaux fournis via le Site.

L'inclusion de produits ou services sur le Site à un moment donné ne garantit pas leur disponibilité à tout moment. Nous nous réservons le droit d'interrompre la commercialisation de tout produit à tout moment.

Conditions d'expédition

Lorsqu'une commande est passée, elle est expédiée à l'adresse que vous avez indiquée, à condition que cette adresse soit conforme aux restrictions d'expédition indiquées sur le Site. Nous faisons appel à un transporteur tiers pour assurer la livraison de vos produits.

Malgré tous nos efforts pour respecter les délais de livraison, nous ne pouvons garantir que les retards ne soient pas dus à des retards postaux ou de transporteur, à des problèmes logistiques ou aux intempéries. Cependant, nous vous tiendrons informés dès que possible et vous pourrez suivre l'évolution de votre colis.

Communication par courrier électronique

En effectuant un achat sur le Site ou en créant un compte, vous acceptez que nous puissions vous envoyer des communications ou des données concernant nos produits et services. Vous acceptez de recevoir ces communications de notre part.

Sauf si ces emails sont nécessaires pour faciliter une transaction, par exemple pour conclure une vente ou vous fournir des informations relatives à un achat, nous vous donnerons la possibilité de vous désinscrire de ces emails commerciaux en suivant les instructions de désinscription fournies dans ces messages. Cette désinscription pourrait vous empêcher de recevoir des emails concernant des offres spéciales, des améliorations ou d'autres mises à jour.

Vous acceptez également que tous les avis, divulgations, accords et autres communications que nous vous envoyons par courriel satisfassent à toute exigence légale exigeant que ces communications soient écrites. Votre consentement à recevoir des communications et à faire des affaires par courriel, ainsi que notre accord à cet effet, s'appliquent à toutes vos interactions et transactions avec Alex et Milène Traiteurs Inc. Veuillez nous tenir informés de tout changement d'adresse courriel afin de continuer à recevoir nos communications sans interruption.

Confirmation de commande

Lorsque vous passez une commande, vous devriez recevoir un email de confirmation confirmant la réception de votre commande.

Nous n'acceptons votre commande qu'une fois le paiement approuvé et la carte de paiement débitée (et le contrat est alors conclu sur la base de ces conditions).

Nous nous réservons le droit, sans préavis, de limiter la quantité commandée de tout produit et/ou de refuser le service à tout client. En cas de modification ou d'annulation d'une

commande, nous tenterons de vous en informer en vous contactant à l'adresse email et/ou à l'adresse de facturation/au numéro de téléphone fournis lors de la commande.

Nous pouvons également exiger une vérification des informations avant l'acceptation et/ou l'expédition de toute commande.

Conformité et disponibilité

Les produits vendus sur le site sont conformes aux lois et règlements du Québec. Si vous résidez hors du Québec, sachez que les lois, les exigences réglementaires et les exigences en matière de sécurité des produits d'autres provinces ou pays peuvent différer de celles du Québec.

La disponibilité des produits sur notre site n'est pas garantie, car les stocks peuvent être faibles. Si un produit n'est pas disponible au moment du traitement de votre commande, nous vous en informerons par e-mail. Vous recevrez un e-mail de confirmation d'expédition une fois vos articles expédiés.

Commentaires des utilisateurs

Nous autorisons les utilisateurs à publier des commentaires, suggestions, idées, documents et autres contributions (« Commentaires d'utilisateur ») sur le Site. Ces commentaires sont fournis à titre non confidentiel et, en les soumettant, vous nous accordez une licence irrévocable et illimitée pour les exploiter pleinement. Vous acceptez qu'aucun commentaire d'utilisateur que vous soumettez au site ne violera aucun droit de tiers, y compris les droits d'auteur, les marques déposées, la confidentialité ou autres droits personnels ou de propriété. Vous acceptez également qu'aucun commentaire d'utilisateur que vous soumettez sur le site ne soit illégal, abusif ou obscène. Vous êtes et resterez seul responsable du contenu de vos commentaires d'utilisateur.

Bien que les commentaires des utilisateurs puissent être publiés sur le site, leur publication ne constitue pas une approbation de notre part. Nous déclinons toute responsabilité en cas de réclamation, y compris, sans s'y limiter, de perte ou de préjudice matériel ou intellectuel, de violation de la vie privée ou des droits à la vie privée, de dommages réels, consécutifs ou punitifs, dommages corporels ou décès injustifiés liés aux commentaires des utilisateurs. Nous nous réservons le droit de supprimer tout commentaire que nous jugeons contraire aux dispositions ci-dessus.

Liens vers des sites tiers

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web gérés par des tiers. Ces liens vous sont fournis uniquement pour votre commodité. Vous accédez à ces sites web tiers à vos propres

risques et nous déclinons toute responsabilité découlant de ces sites web ou de votre accès ou utilisation de ces sites.

Utilisations interdites du site

Vous comprenez et acceptez de ne pas (i) publier, transmettre, distribuer, télécharger ou promouvoir des communications ou du contenu qui pourraient nuire ou avoir un impact négatif sur notre entreprise, nos produits ou nos services ; (ii) agir d'une manière ou utiliser un appareil qui restreint, altère, interfère ou empêche tout autre utilisateur d'utiliser ou de profiter du Site, ou qui a un impact sur la sécurité du Site, ou (iii) utiliser un appareil ou tenter d'utiliser un moteur, un logiciel, un outil, un agent ou tout autre appareil ou mécanisme (y compris, sans limitation, les araignées, les robots, les robots d'exploration, les avatars ou les agents intelligents) pour naviguer ou rechercher sur le Site, ou pour copier le contenu du Site.

Inscription, comptes et mots de passe

Vous êtes responsable de la protection et de la sécurité de tout mot de passe ou nom d'utilisateur que vous utilisez pour accéder au Site. Vous êtes responsable de toute activité effectuée sur le Site pouvant être liée à votre nom d'utilisateur ou mot de passe. Vous êtes tenu de signaler immédiatement la perte ou le vol de votre mot de passe ou nom d'utilisateur à notre Service Client.

Si vous pensez que quelqu'un a utilisé votre mot de passe ou votre compte sans votre autorisation, vous devez en informer immédiatement le service client. Nous nous réservons le droit d'accéder à toute information, y compris les noms d'utilisateur des comptes et autres informations, et de la divulguer, afin de nous conformer aux lois applicables et aux demandes gouvernementales légitimes.

Exclusion de garantie et limitation de responsabilité

VOUS UTILISEZ LE SITE À VOS RISQUES ET PÉRILS. LES INFORMATIONS, LES DOCUMENTS, LE CONTENU ET LES SERVICES FOURNIS SUR OU VIA LE SITE SONT FOURNIS « TEL QUEL », SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. CONCERNANT NOS PRODUITS, AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NE S'ÉTEND AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION DE LA MARCHANDISE FIGURANT SUR NOTRE CONFIRMATION DE COMMANDE. LES EXCLUSIONS DE GARANTIES IMPLICITES PRÉCITÉES NE S'APPLIQUENT PAS DANS LA MESURE OÙ LA LOI L'INTERDIT. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À LA LÉGISLATION LOCALE POUR DE TELLES INTERDICTIONS.

NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU SITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS ET CONSÉCUTIFS, MÊME SI NOUS SOMMES EXPRESSÉMENT INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES LOIS D'ÉTAT N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES NI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, CERTAINES OU TOUTES LES EXCLUSIONS, EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

Indemnité

Vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager, ainsi que nos administrateurs, dirigeants, employés, agents, sociétés affiliées et filiales, de toute réclamation, dommage, coût et dépense, y compris les honoraires d'avocat, découlant de ou liés à votre utilisation de ce site ou à la violation des présentes conditions.

Litiges

Compte tenu du coût élevé des litiges juridiques, non seulement en argent, mais aussi en temps et en énergie, vous et Alex et Milène Traiteurs Inc. acceptez la procédure de règlement des litiges suivante : en cas de litige, de réclamation, d'action ou de différend, la partie qui invoque le différend doit d'abord tenter de le régler en adressant à l'autre partie, par courrier recommandé, un avis écrit décrivant les faits et circonstances du différend (y compris toute documentation pertinente) et en accordant à la partie destinataire un délai de 30 jours ouvrables à compter de la date d'envoi pour y répondre. L'avis doit être envoyé à : Alex et Milène Traiteurs Inc., 1082, rue Sainte-Hélène, Longueuil (QC) J4K 3R9

Sauf indication contraire de votre part dans votre avis, Alex et Milène Traiteurs Inc. répondra à votre avis en utilisant votre dernière adresse de facturation utilisée ou l'adresse de facturation et/ou de livraison dans votre profil en ligne.

Si les parties ne parviennent pas à résoudre le litige, celui-ci doit être traité conformément à la section Juridiction des conditions.

Confidentialité

Nous nous engageons à protéger la vie privée des visiteurs du Site. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons, utilisons ou divulguons les informations relatives à votre utilisation du Site, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

Service client

Si vous ne comprenez pas l'une des conditions précédentes ou si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez contacter le service client à info@alexetmilenetraiteurs.com.