

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité explique comment Alex et Milène Traiteurs Inc. collecte, partage et utilise toute information vous concernant lorsque vous utilisez notre site, interagissez avec nous sur les réseaux sociaux ou interagissez autrement avec nous (vos « données personnelles »).

Cette politique de confidentialité explique également les droits dont vous disposez concernant les données personnelles que nous traitons et comment vous pouvez exercer ces droits.

Principes

Alex et Milène Traiteurs Inc. manifeste son engagement envers la confidentialité et la protection des données en adoptant les principes suivants.

- Alex et Milène Traiteurs Inc. utilise les données personnelles de manière licite, loyale et transparente.
- Alex et Milène Traiteurs Inc. ne collecte pas plus de données personnelles que nécessaire, et uniquement dans un but légitime.
- Alex et Milène Traiteurs Inc. ne conserve pas plus de données que nécessaire ou pendant une période plus longue que nécessaire.
- Alex et Milène Traiteurs Inc. protège les données personnelles avec des mesures de sécurités adéquates.

Données que nous collectons

Cette politique s'applique uniquement aux informations collectées sur le Site. Nous collectons deux types d'informations auprès des visiteurs de nos sites web :

1. Données personnelles.
2. Données non personnelles.

Les « Données personnelles » sont les informations qui vous identifient personnellement et que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et parfois votre adresse IP (Internet protocol). Nous pouvons collecter ces informations lorsque vous créez un profil sur notre Site, que vous le visitez ou que vous effectuez un achat.

Les « Données non personnelles » peuvent être de nature technique. Elles ne permettent pas de vous identifier personnellement. Parmi les exemples de données non personnelles, on peut citer (liste non exhaustive) les cookies, les balises web et les informations démographiques.

Données d'utilisation

Afin d'améliorer votre expérience sur notre Site, nous pouvons également collecter des informations sur votre navigation, votre connexion et les moyens techniques que vous utilisez pour accéder à notre Site. Ces données peuvent inclure l'adresse IP (adresse IP) de votre ordinateur, le type et la version de votre navigateur, les pages de notre Site que vous consultez, la date et l'heure de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de votre appareil et d'autres données de diagnostic.

Données de localisation

Nous pouvons utiliser et stocker des informations sur votre localisation si vous nous en donnez l'autorisation. Nous utilisons ces données pour améliorer et personnaliser votre expérience d'achat. Vous pouvez activer ou désactiver les services de localisation lorsque vous utilisez nos services à tout moment via les paramètres de votre appareil.

Données de suivi et cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Site et conservons certaines informations. Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données pouvant inclure un identifiant unique anonyme. Ils sont envoyés à votre navigateur depuis notre Site et stockés sur votre appareil. D'autres technologies de suivi, telles que les balises, les tags et les scripts, sont également utilisées pour collecter et suivre des informations, ainsi que pour améliorer et analyser notre Site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certaines parties de notre Site.

Utilisation des données

Alex et Milène Traiteurs Inc. utilise les données collectées à diverses fins :

- Pour fournir et maintenir notre service
- Pour vous informer des modifications apportées aux politiques et aux détails de la commande
- Pour fournir un support client
- Pour recueillir des analyses ou des informations précieuses afin que nous puissions améliorer notre site et nos services
- Pour surveiller la régularité de l'utilisation du Site
- Pour détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques
- Pour vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux

que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous avez demandé des renseignements, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.

Stockage, transfert et conservation des données

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous sont généralement stockées dans un pays de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (« UE/EEE »), ou aux États-Unis d'Amérique (« États-Unis »), mais peuvent également, si nécessaire, être transférées et traitées dans un pays hors de l'UE/EEE ou des États-Unis. Ce transfert de données personnelles sera effectué conformément aux lois applicables et sans porter atteinte à vos droits statutaires.

Vos informations, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Si vous êtes situé à l'extérieur et que vous choisissez de nous fournir des informations, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les données personnelles, et les traitons là-bas.

Votre consentement à cette politique de confidentialité suivi de la soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

Alex et Milène Traiteurs Inc. prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément à la présente Politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins qu'il n'y ait des contrôles adéquats en place, y compris la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que vous continuerez à être client d'Alex et Milène Traiteurs Inc. et aussi longtemps que nous serons tenus de les conserver pour garantir que nous respectons nos exigences légales à travers le monde.

Accès aux données

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour atteindre la finalité du traitement. Dans la mesure nécessaire, vos données personnelles peuvent être partagées avec des fournisseurs et sous-traitants (sous-traitants et sous-traitants ultérieurs) effectuant certaines tâches pour le compte d'Alex et Milène Traiteurs Inc., ainsi qu'avec des tiers indépendants, y compris, mais sans s'y limiter, en utilisant les informations personnelles que vous nous communiquez ou que nous collectons indirectement pour vérifier votre identité et à des fins de prévention de la fraude.

Sécurité des données

La sécurité de vos données est notre priorité. Cependant, n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet ni de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

Divulcation des données

Dans certaines circonstances, Alex et Milène Traiteurs Inc. peut être amené à divulguer vos Données Personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou un organisme gouvernemental).

Exigences légales

Alex et Milène Traiteurs Inc. peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Pour se conformer à une obligation légale
- Pour protéger et défendre les droits ou la propriété d'Alex et Milène Traiteurs Inc.
- Pour prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec le Site
- Pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Site ou du public
- Pour se protéger contre la responsabilité légale

Vos droits en matière de protection des données

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez contacter Alex et Milène Traiteurs Inc. ; nous vous communiquerons vos données personnelles par courriel.

Droit à la portabilité

Chaque fois qu'Alex et Milène Traiteurs Inc. traite vos données personnelles, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données transférées à vous-même ou à un tiers. Ceci concerne uniquement les données personnelles que vous nous avez transmises.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles si les informations sont incorrectes, y compris le droit de faire compléter les données personnelles incomplètes.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'effacer toute donnée personnelle traitée par Alex et Milène Traiteurs Inc. à tout moment, sauf dans les situations suivantes :

- vous avez un problème en cours avec le service client
- vous avez une commande ouverte qui n'a pas encore été expédiée ou partiellement expédiée
- vous avez une dette impayée auprès d'Alex et Milène Traiteurs Inc., quel que soit le mode de paiement
- si vous êtes suspecté ou avez abusé de nos services au cours des quatre dernières années
- votre dette a été vendue à un tiers au cours des trois dernières années ou d'un an pour les clients décédés
- votre demande de crédit a été rejetée au cours des trois derniers mois

si vous avez effectué un achat, nous conserverons vos données personnelles en rapport avec votre transaction à des fins de comptabilité

Votre droit de vous opposer au traitement fondé sur un intérêt légitime

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime d'Alex et Milène Traiteurs Inc. . Alex et Milène Traiteurs Inc. cessera de traiter vos données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes justifiant le traitement qui prévalent sur vos intérêts et droits, ou en raison de réclamations légales.

Droit à la restriction

Vous avez le droit de demander à Alex et Milène Traiteurs Inc. de restreindre le processus de vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- si vous vous opposez au traitement de l'intérêt légitime d'Alex et Milène Traiteurs Inc., Alex et Milène Traiteurs Inc. limitera tout traitement de ces données en attendant la vérification de l'intérêt légitime.
- si vous avez affirmé que vos Données Personnelles sont incorrectes, Alex et Milène Traiteurs Inc. doit restreindre tout traitement de ces données en attendant la vérification de l'exactitude des Données Personnelles.
- si le traitement est illicite, vous pouvez vous opposer à l'effacement des Données Personnelles et demander à la place la restriction de l'utilisation de vos Données Personnelles.
- si Alex et Milène Traiteurs Inc. n'a plus besoin des Données Personnelles mais que celles-ci vous sont nécessaires pour défendre des réclamations légales.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur les informations personnelles que nous collectons et la manière dont nous les collectons dans la section ci-dessus intitulée « Utilisation des données ».

Informations sur la confidentialité du CCPA

Cette section s'applique uniquement aux clients d'Alex et Milène Traiteurs Inc. résidant en Californie. Elle complète les informations fournies dans notre Politique de confidentialité et contient les informations que la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA ») nous oblige à mettre à disposition de nos clients. Tous les termes définis dans la CCPA ont la même signification dans le présent avis.

Informations collectées

Nous pouvons collecter les informations personnelles suivantes vous concernant lorsque vous utilisez notre Site :

- des identifiants tels qu'un nom, une adresse, un identifiant personnel unique, une adresse e-mail, un numéro de téléphone, l'adresse IP de votre appareil, un logiciel et des numéros d'identification associés à vos appareils
- classifications protégées, telles que le genre, informations commerciales telles que les enregistrements de produits ou de services achetés, obtenus ou envisagés par vous
- Informations Internet ou autres informations électroniques concernant votre historique de navigation, votre historique de recherche, la page Web visitée avant votre arrivée sur notre site, la durée de la visite et le nombre de pages vues, les données de flux de clics, les préférences locales, votre opérateur mobile, les horodatages associés aux transactions et les informations de configuration du système
- votre géolocalisation, dans la mesure où vous avez configuré votre appareil pour nous permettre de collecter ces informations
- enregistrements audio de votre voix si vous nous appelez, comme le permet la loi applicable
- informations professionnelles ou liées à l'emploi si nécessaire et fournies
- des déductions sur vos préférences, vos caractéristiques, votre comportement et vos attitudes.

Utilisation des informations personnelles

Nous collectons vos informations personnelles aux fins commerciales décrites ci-dessus dans la section « Utilisation des données ». La CCPA définit une « fin commerciale » comme l'utilisation des informations personnelles aux fins opérationnelles de l'entreprise, ou à d'autres fins notifiées, à condition que cette utilisation soit raisonnablement nécessaire et proportionnée à la réalisation de la finalité opérationnelle pour laquelle les informations personnelles ont été collectées ou à toute autre finalité opérationnelle compatible avec le contexte dans lequel elles ont été collectées.

Partage d'informations personnelles

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à une organisation à des fins commerciales. Lorsque nous divulguons des renseignements personnels à des fins commerciales, nous concluons un contrat qui décrit l'objectif et oblige l'organisation destinataire à préserver la confidentialité de ces renseignements et à ne les utiliser qu'à des fins contractuelles.

Nous divulguons vos informations personnelles à des fins commerciales aux catégories de tiers énumérées ci-dessus dans la section intitulée « Accès aux données ».

Vos droits

Si vous résidez en Californie, vous disposez de droits concernant vos informations personnelles ; toutefois, ces droits sont soumis à certaines exceptions. Par exemple, nous ne pouvons pas divulguer des informations personnelles spécifiques si cette divulgation entraînerait un risque substantiel, explicite et déraisonnable pour la sécurité de ces informations, de votre compte chez nous ou de nos systèmes réseau.

Droit contre la discrimination

Vous avez le droit de ne pas être discriminé dans l'exercice des droits décrits dans cette section. Nous ne vous discriminerons pas dans l'exercice de votre droit de connaître, de supprimer ou de refuser des ventes.

Droit de savoir

Vous avez le droit de demander par écrit : une liste des catégories d'informations personnelles, telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, qu'une entreprise a divulguées à des tiers au cours de l'année civile précédente à des fins de marketing direct de ces tiers, les noms et adresses de tous ces tiers.

Droit de suppression

Vous avez le droit de nous demander de supprimer toute information personnelle que nous avons collectée auprès de vous ou que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.

Pour faire valoir votre droit de connaître ou votre droit de supprimer vos informations personnelles, veuillez nous contacter conformément à la section « Exercez vos droits » ci-dessous.

Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles spécifiques que nous avons collectées à votre sujet au cours des douze (12) mois précédant votre demande.

En outre, vous avez le droit de demander :

- les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet
- les catégories de sources à partir desquelles les informations personnelles sont collectées
- l'objectif commercial ou professionnel de la collecte d'informations
- les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé des informations personnelles
- les éléments spécifiques d'informations personnelles que nous détenons sur un individu

Pour confirmer votre identité, nous pouvons vous demander de vérifier les informations personnelles que nous détenons déjà à votre sujet. Si nous ne pouvons pas confirmer votre identité à partir des informations que nous détenons, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires, que nous utiliserons uniquement pour vérifier votre identité et à des fins de sécurité ou de prévention de la fraude.

Droit de refuser la vente

Vous avez le droit de refuser la vente de vos informations personnelles. Nous ne vendons pas vos informations personnelles. De plus, l'article 1798.83 du Code civil californien autorise les clients d'Alex et Milène Traiteurs Inc. résidant en Californie à demander certaines informations concernant la divulgation de leurs informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Veuillez prévoir un délai de 30 jours pour une réponse. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter conformément à la section « Exercer vos droits » ci-dessous.

Exercez vos droits (Contactez-nous)

Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi nous avons mis à votre disposition un service client dédié pour traiter vos demandes relatives à vos droits mentionnés ci-dessus. Vous pouvez les contacter à l'adresse info@alexetmilenetraiteurs.com.